

## プライバシーポリシーについて

社会福祉法人 吉兆会

社会福祉法人吉兆会（以下、当法人）では、利用者との信頼関係に基づいた福祉に則り、利用者により良い介護、健康管理、機能訓練を受けていただけるよう日々努力を重ねております。その中でも当法人の「利用者の個人情報」につきましても適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。当法人では、以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

### 1. 個人情報の収集について

当法人が利用者の個人情報を収集する場合、利用者の介護・医療にかかわる範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は利用目的をあらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施致します。

### 2. 個人情報の利用および提供について

当法人は、利用者の個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用致しません。

1. 利用者の了解を得た場合
2. 個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合
3. 法令等により提供を要求された場合

### 3. 個人情報の適正管理について

当法人は、法令の定める場合を除き、利用者の許可なくその情報を第三者に提供致しません。

当法人は、・利用者の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、利用者の個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん又は・利用者の個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

### 4. 個人情報の確認・修正等について

当法人は、・利用者の個人情報について、利用者から開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当法人の各施設の運用指針に従って対応致します。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応致します。

### 5. 問い合わせの窓口

当法人の個人情報保護方針に関しましてのご質問や・利用者の個人情報のお問い合わせは、各サービス担当者または法人事務局でお受けいたします。

### 6. 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当法人は、個人情報の保護に関する日本の法令、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

## 7. 利用者の個人情報保護について

当法人では・利用者の個人情報保護に全力で取り組んでいます。

当法人では、・利用者の個人情報を下記の目的で利用し、その取り扱いには細心の注意を払っています。

個人情報の取り扱いについてお気づきの点がございましたら窓口までお気軽にお申し出ください。

## 8. 当法人での利用者の個人情報の利用目的

施設内での利用

利用者に提供する医療・介護サービス

医療・介護保険事務

入退所等の居室管理

会計・経理

医療・介護事故等の報告

利用者への医療・介護サービスの向上

施設内実習への協力

介護の質の向上を目的とした施設内症例研究

その他、・利用者に係る管理運営業務（会計・案内等のアナウンスなど）

施設外の情報提供としての利用

他の病院、診療所、助産院、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携

他の医療・介護機関等からの照会に対する回答

利用者の診療・介護等のため、外部の医師等の意見、助言を求める場合

ご家族への病状・介護状況説明

検体検査業務等の業務委託

保険請求事務の業務委託

審査・支払機関へのレセプト（介護報酬・医療報酬に係る請求）の提供

審査・支払機関及び保険者からの照会に対する回答

事業者等から委託を受けた健康診断に係る、事業者等へのその結果の通知

医師賠償責任保険に係る、医療に関する専門の団体や保険会社等への相談及び届出等

契約支払機関への請求書の提出

契約支払機関または保険者からの照会への回答

その他、利用者への医療・介護保険事務に関する利用

外部監査・行政機関への情報提供

その他の利用（介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料など）

上記のうち、他の介護機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を担当窓口までお申し付けください。お申し出が無いものにつきましては、同意して頂けたものとして戴きます。これらのお申し出は、後からでも撤回、変更等を行うことが可能です。